

Egy belső képzés margójára

Hétfő reggel van, beérek az irodámba, indítom is a számítógépet. Megnyitom a GroupWise levelezőprogramot. 1 új olvasatlan levelem van, a feladó a hivatalunk Humánpolitikai Osztályának a Titkársága. Ha jól látom egy körlevél érkezett hozzám, melynek témája a kormánytisztviselők kötelező továbbképzésével kapcsolatos tájékoztatás. Az email-ben foglaltak szerint megkezdődött az új Probono továbbképzési időszakunk. Ez azt jelenti, hogy 4 év alatt 128 pontot kell gyűjtenünk továbbképzési programok teljesítésével. Közzolgálati és belső képzések közül lehet választani.

Van egy lista az emailben a kötelezően választandó képzésekről, ezenkívül indul egy új belső képzés a hivatalunk Kabinetjének a szervezésében. A címe „Hivatásetika és integritás érzékenyítés”, és a hivatali szerveztünk vezetője célként tűzte ki a teljes személyi állomány részvételét a képzésen. Tehát ne csak a Probono felületen továbbképzésre kötelezett munkatársak vegyenek rajta részt, hanem a próbaidejüket még töltő kollégák is, valamint a nyugdíj előtt álló munkatársak, a „munkatörvénykönyvesek”, és a megbízási szerződés keretében foglalkoztatott személyek is. Hiszen a téma jelentősége miatt nem árt, ha mindenki „képben van”. A képzés felelőse az integritás tanácsadó. A vonatkozó kormányrendelet értelmében ugyanis az integritás tanácsadó javaslatot tesz az államigazgatási szerv hivatásetikai és antikorrupciós témájú képzései megtartására, valamint közreműködik ezek végrehajtásában.

Szóval a négy éves időszakban mindenki próbálja meg beütemezni a képzésen való részvételt! Hát jóóó...Belépek a személyes menübe a Nemzeti Közzolgálati Egyetem Probono továbbképzési online felületén és felveszem az oktatást a képzési tervembe. Ezt követően a képzési referensünk jóváhagyja a képzést, és a számomra megfelelő képzési időpontot kiválasztom. Közben konstátálom, hogy 20 fős csoportokban zajlik az oktatás és a nap végén tesztet is írunk. A tájékoztató levélben az is szerepel, hogy aki nem Probono kötelezett, az külön tanúsítványt kap a képzés elvégzéséről. A jövő heti szerdai alkalmat választom ki a képzési események közül.

Pikk-pakk eltelik a hét és már itt is ülök reggel a képzésre kijelölt teremben. Közben hallom egy próbaidős valamint egy nyugdíj előtt álló munkatárs zsörtölődését, hogy minek is kell nekik itt lenniük, hiszen - még, illetve már - nem gyűjtik amúgy sem azokat a fránya tanulmányi pontokat.

Elkezdődik az oktatás. Az integritás tanácsadó egyértelműen jelzi, vezetői döntés következtében cél, hogy minden kolléga vegyen részt a képzésen, hiszen minden munkatársra egyaránt vonatkoznak a hivatásetikával valamint integritással kapcsolatos jogszabályok, belső szabályzatok. Hozzáteszi kedvesen, ám határozottan, hogy higgyék el a résztvevők, gyorsan eltelik majd a nap és reméli, hogy mindenki elégedetten fog távozni a sikeres írásbeli vizsgát követően...Igen-igen, vizsga is lesz a nap végén, de nem kell megijedni.

Először az integritás elméleti oldalát járjuk körül, értékvezérelt magatartásokra fókuszálunk, különbséget teszünk a személyi és a szervezeti integritás között. Ehhez kapcsolódóan egy rövidfilmet is megnézünk. Lehet, hogy mégsem lesz olyan unalmas ez az oktatás?

Ezt követően megismerkedünk az integritással foglalkozó kormányrendelettel, a szervezetspecifikus belső szabályzatokkal. Külön figyelmet fordítunk az etikus magatartásra, fogalkozunk a Magyar

Kormánytisztviselői Karral (MKK) és az MKK Hivatásetikai Kódexével. Az integritás tanácsadó részletesen bemutatja a Hivatásetikai Kódex rendelkezéseit, kiegészítve az adott fejezetekhez kapcsolódó kommentárokkal.

Bőszen jegyzetelünk. Mi is a szóróajándék, figyelmességi ajándék közti különbség? Aztán ott van még a lekötő mértékű ajándék definíciója is. Jönnek a példák hozzá. Hogy a téma létjogosultságát lássuk, következik a hivatalnál előfordult ajándékozási kísérletek felsorolása. Volt ügyfél, aki tusfürdőcsomagot hozott, illetve téliszalámit, valamint bonbon, cserepes és vágott virág is előfordult már...A munkatársak a Hivatásetikai Kódexnek megfelelően mindannyian visszautasították az ajándékokat.

Hivatásetikai alapelveink részletezése a következő témakör. A Hivatásetikai Kódex határozza meg a kormánytisztviselőkkel szembeni etikai elvárásokat. Az integritás tanácsadó felhívja a figyelmet, hogy a hivatásetikai normák megsértése etikai vétségnek minősül.

Összesen 21 alapelvet tartalmaz a Hivatásetikai Kódex. 17 alapelv mindenre vonatkozik, és 4 alapelv kifejezetten a vezetőknek szól. Egyik közülük a vezetői példamutatás. Amennyiben egy vezető fontosnak ítéli az integritás jelentőségét, akkor a hivatalon belül is megfelelő figyelmet kapnak a hivatásetikai normák és az értékek. Erre példa a mai oktatási esemény is.

Az integritás tanácsadó kérdésére válaszolva kiderül, hogy vannak ugyan ismereteink az MKK-ról, de nem igazán részletesek. Ezen most javítunk. Amikor kicsit lankadna a figyelem az oktató részen van. Sorolja a megtörtént hivatásetikai eseteket, gyakorlati példákat az elmúlt évekből. Csak kapkodjuk a fejünket hogy mik vannak! Rendkívül érdekes és tanulságos történeteket hallunk. Természetesen anonimizálva. Remekül van felépítve a tananyag, csak úgy repül az idő. Az integritás tanácsadó elmondása szerint a tananyag egyes részeit a Nemzeti Védelmi Szolgálat munkatársai dolgozták ki. Az ő javaslatuk alapján játszunk most röviden az Activity játék mintájára Integrity játékot. Egy-egy alapelvet kell kitalálni körülírással, mutogatással. Viccelődünk - miközben tanulunk is -, és nagyon jó a hangulat. Úgy látom, hogy a reggel még morcos Probono pontgyűjtésre nem kötelezett kollégák is remekül érzik magukat.

Apropó, Nemzeti Védelmi Szolgálat. Fontos tudnivaló, hogy megbízhatósági vizsgálatokat végeznek. Korábban csak a kormánytisztviselők egy részével szemben, ma már azonban minden kormánytisztviselővel szemben lefolytatható ezen eljárás. Tehát előfordulhat, hogy a "csúszópénzzel" való bepróbálkozások és az ajándékozási kísérletek nem minden esetben az ügyfelektől származnak. Most már tudjuk, hogy a Nemzeti Védelmi Szolgálatnak védelmi funkciója is van. Védelmet kérhetünk, ha a kormánytisztviselőt mondjuk egy ügyfél komolyan megfenyeget, tehát van kihez fordulnunk, nincsenek magukra hagyva a kollégák.

Ezt követően kérdésként merül fel az integritás tanácsadó részéről, hogy ha esetleg mi lennénk a Hivatásetikai Kódex szövegezői, akkor milyen plusz szabályt vezetnénk be. Az egyik munkatársunk azt javasolja, hogy minden kormánytisztviselő a születésnapján kapjon szabadnapot. Akinek ez a nap hétvégére esik, akkor a névnapját vegyük figyelembe. Ezen jót derülünk, és ezt követően jönnek az érdemi javaslatok.

Hamarosan szünetet tartunk, pedig mintha csak most kezdődött volna a nap. Észre sem vettük és már dél van.

Ebéd után az MKK szerepe, kialakulása a témánk. Az MKK a kormánytisztviselők önkormányzattal rendelkező, közigazgatási szakmai köztestülete, amely kötelező tagsági jogviszony alapján működik. A kormánytisztviselők a kinevezésükkel válnak az MKK tagjává.

Ezután az MKK tevékenységével és a honlapjával ismerkedünk meg közelebbről, melynek pontos neve MKK Információs Portál. Én speciel nem tudtam, hogy külön menüpont szól az MKK tagokat megillető kedvezményekről. De úgy látom nem én vagyok az egyedüli, és mások is lelkesen jegyzetelnek. Ha munkáltatói igazolással rendelkezünk, kedvezményes szolgáltatásokra vagyunk jogosultak. A közszolgálati tisztviselőkről szóló törvény ugyanis megteremtette annak feltételét, hogy az MKK a tagjai számára jóléti, szociális és egyéb szolgáltatások kedvezményes elérésére biztosítson lehetőséget.

Az egyik országosan elérhető nyelviskola például 50 %-os kedvezményt nyújt a tanfolyamai árából a kormánytisztviselőknél, valamint egyes múzeumok belépőjegyei árából 20 %-os kedvezményt kaphatunk. Továbbá jelentős kedvezményekkel köthető biztosítások, és partnerségi megállapodást kötött az MKK két bankkal is. Az Autóklub pedig kedvezményes belépési lehetőséget biztosít számunkra. Ezenkívül vannak még kedvezményes színházjegyek, cirkuszjegyek, állatkerti belépők, de lehet venni 25 %-os kedvezménnyel légkondicionáló berendezést is. Ezen információt hallva valaki bosszúsán felsóhajt az előttem levő sorból, kár hogy erről csak most hall, mert a Praktikerben pont múlt héten vásárolt légkondit.... További jegyzetelésre ad okot, hogy a lakossági szén mindenkori árából 20 % kedvezménnyel vásárolhatunk. Én ezeket a kedvezményeket írtam fel gyorsan magamnak, de otthon majd még átböngészem a további lehetőségeket a honlapról. Nahát, nem is gondoltam még reggel, hogy ilyen infókkal is gazdagodom!

A nap hátralevő részében a Játssz tisztán című youtube csatornán is elérhető sorozattal foglalkozunk. Az 1 perces pörgős érzékenyítő videókból megtekintünk jópárat és kielemezzük őket.

Aztán átismételjük a tananyag főbb pontjait. Konklúzióként elmondható az integritás és hivatás-etika kapcsolatáról, hogy ahhoz, hogy egy szervezet meg tudja valósítani a céljait és biztosítani a munkatársak szabálykövetését, szükséges tudatosan fejleszteni a munkatársak viselkedését, amit nemcsak a racionális szabályok és szankciók vezetnek, hanem a belső motiváció is, amit a szervezeti kultúra, értékek, hivatás-etikai normák és gyakorlatok befolyásolnak. Ehhez nyújtott segítséget ez az oktatási nap a számunkra.

Elkezdjük az írásbeli vizsgát. El vagyunk szokva a kézírástól, nem is csoda a számítógépes munkavégzésünk miatt. Van, aki lassabban halad a dolgozatával a többiekénél, de az integritás tanácsadó megnyugtat minket, mindenkit megvár, ne idegeskedjünk. Azt is mondja, hogy meggyőződése, ha egyszer a nap folyamán lejegyzeteljük a főbb tudnivalókat és most a nap végén még egyszer kézzel leírjuk, egészen biztosan megmaradnak a fejünkben a főbb információk. Nekem is fárad kissé a kezem, és örülök, hogy a dolgozatban azért karikázós kérdések is helyet kaptak. Amint készen vagyok leadom a vizsgalapot és szedelőzködöm is. Miközben elhagyom a termet, és sétálok le a földszinti kijáráshoz, hallom, ahogy két kolléga beszélget. Klassz kis nap volt, mondja az egyikük és az integritással kapcsolatos egyik jogeseten elmélkedik, másikuk pedig azt mondja, megpróbál a hétvégére valami jó kis színházjegyet venni a József Attila Színházba, ha már oda is van kedvezmény, mert a feleségével ott ismerkedtek meg hajdanán.

Úgy látom sokunknak tetszett a képzés, kinek ezért, kinek azért. Ismeretanyagunk mindenképpen bővült, kicsit kiszakadtunk a mindennapi mókuserékből és azt gondolom, hogy az MKK facebook oldalán is gyarapodni fog a kedvelések száma...