

A telefon

Ügyintéző felpillantott a falon függő órára. Már tíz perce lejárt a munkaideje. Összepakolt és már az ajtóban állt mikor megcsörrent a telefon. Megállt, majd visszafordult és ismét az órára nézett. Hamarosan fel kellene venni a lányát az iskola előtt. Sóhajtott egyet, majd felvette a telefont és bemutatkozott : X. Y. vagyok, miben tudok segíteni?

-Jó napot kívánok a C. Kft. képviselője vagyok, épp Önt keresem...kezdte az Ügyfél.

-Egy pillanat – vágott közbe Ügyintéző, - mielőtt belevágnánk, tudna mondani egy ügyszámot és a személyes adatait?

Az azonosítást követően, Ügyintéző: - Nos, miben tudok esetleg segíteni Önnek?

- A könyvelőm azt mondta hívjam fel Önöket, mert van egy kis gond...- kezdte az Ügyfél.

Ügyintéző: - Kis gond???? Szerintem komoly gond van az Önök áfa bevallásával. Tudja, a NAV már minden kibocsátott számla adatait látja és Önök olyan vállalkozások számláinak áfáját vonták le melyek egyáltalán nem küldtek be adatokat a számlák kibocsátásáról, sőt van az egyik cég ügyvezetőjétől már egy nyilatkozatunk, akik nem ismerik Önöket ezért számlát sem állíthattak Önöknek! Tehát van néhány ...hogyan is mondjam ...nem valós számla az Önök bevallásában. Én ezt elég nagy gondnak érzem.

Néhány másodperc szünet után az Ügyfél: - Nézze Uram, én egy svájci frank hiteles károsult vagyok, 8 milliót vettem fel és most még 12 millióval tartozom...

Ügyintéző félbeszakítja: - Én ezt elhiszem Önnek, sőt nekem is vannak rokonaim, ismerőseim akik hasonló problémával küzdenek, de Ön ezzel a gyakorlatával megkárosítja a költségvetést, jogtalanul igényel vissza áfát, ha jól számoltam ebben a bevallásban közel 2 millió forintot!

Ügyfél néhány másodpercnyi szünet után: - Igen....értem...és most akkor meg fognak büntetni?

Ügyintéző: Erről szó sincs! Nézze ez egy jogkövetési vizsgálat, mi felhívjuk az Önök figyelmét a problémára és Ön még ezeket helyre tudja tenni. Tehát a könyvelője segítségével önellenőrizni tudja az áfa bevallását, kihagyva ezeket a nevezhetjük nyugodtan fiktív számlákat és az új bevallásuk ezáltal már a valóságot fogja tükrözni. Nem tudom érthető amit mondtam?

Ügyfél: - És nem is kell bírságot meg késedelmi pótlékot fizetnem???

Ügyintéző: Nem, nem ...de nyilván azt a jogosulatlanul levont áfa különbözetet be kell majd fizetni, hiszen ezt Önök sem fizették ki.

Ügyfél: Értem, ez így egész jól hangzik, természetesen az adókülönbözetet azt rendezni fogom, az önellenőrzést pedig holnap beadjuk a könyvelőmmel! Köszönöm a segítséget!

Az Ügyintéző jólesően sóhajtott egyet miután letette a telefont, majd ismét az órára pillantott. Most már tényleg indulnom kell, gondolta magában, mielőtt még a lánya jelentkezik a szokásos rövid üzenettel és szokásos helyesírási hibákkal: „Mikor jössz ertem?”