

Three overlapping green circles of varying sizes are positioned on the left side of the image, partially overlapping the text.

Gondoskodó Munkáltató Program

Online ügyfélszolgálat



Munkája mellett legyen ideje a pénzügyeire is!

Ha munkahelye csatlakozott az OTP Gondoskodó Munkáltató Programhoz, a munkahelyi kitelepüléseink keretében, sorban állás nélkül, előre egyeztetett időpontban intézheti pénzügyeit.

Miért előnyös az OTP Gondoskodó Munkáltató Program?



bankfióki sorban állás nélküli ügyintézés , előzetes időpont-egyeztetés alapján, időspórolás



Egyedi kedvezmények a programban elérhető termékekre és szolgáltatásokra



Részletes tájékoztatás akár az otthonteremtéssel, akár a váratlan kiadásokkal kapcsolatban, és az OTP Bank szakértői a mindennapi pénzügyek intézésében is segítenek



A banki termékek igénybevételéhez szükséges részletes tájékoztatást, az igényléshez szükséges dokumentációkat szakmailag felkészült, széles termékismerettel rendelkező kollégák nyújtják.



Kimagasló szolgáltatási színvonal, gördülékeny, ügyfélközpontú kiszolgálás



További információ: <https://www.otpbank.hu/gmp> , <https://youtu.be/rM-Uwt6Zt6E>



**OTP Gondoskodó Munkáltató
Program
online folyamata**

Online OTP Gondoskodó Munkáltató Program folyamata

- 1.** A munkavállaló gmp@otpbank.hu e-mail címen jelzi részvételi szándékát.
- 2.** A bejelentkezéshez az alábbi adatok megadása szükséges: munkáltató neve, telephely címe, munkavállaló neve, telefonszáma, e-mail címe, választott termék vagy szolgáltatás megjelölése, időpont megjelölés (nap, napszak).
A megjelölhető legkorábbi időpont bejelentkezést követő harmadik munkanap lehet.
- 3.** Bejelentkezést követően a munkavállaló **automatikus visszaigazoló** e-mailt kap magyar és angol nyelven.
- 4.** A jelentkezést követően az adott terület értékesítője maximum **48 órán belül** felveszi a kapcsolatot a munkavállalóval (e-mail, telefon).
- 5.** Megkezdődik igény szerint a **tájékoztatás/igényfelkeltés/igényfelmérés/kalkuláció készítés/igényrögzítés** (nyomtatvány kitöltés)/**pénzügyi edukáció** .
- 6.** Munkavállalói **elégedettség felmérés** online kérdőív segítségével. A munkavállalói elégedettség érdekében további egyeztetés , fejlesztés a munkáltatóval.



Termékek

Termékek

A program keretében az alábbi termékek érhetőek el:



Kölcsön és hiteltermékek



Önkéntes egészségpénztári, Önkéntes nyugdíjpénztári termékek (adóvisszatérítési lehetőségekkel, önszegélyezésből adódó lehetőségekkel)



Lakossági fizetési számlacsomag (számlavezetési díj kedvezmények)



Termékek



Díjmentes, független pénzügyi edukációs program
(képzés a pénzügyi alapismeretekről a munkáltatóval egyeztetett módon)



Privát banki szolgáltatások meghatározott feltételek teljesülése esetén



Ingyanértékesítési szolgáltatás (kedvezményes megbízási díj az ingatlan eladási céllal kötött kizárólagos megbízási szerződésekre: a vételár 3 %-a+ áfa, de minimum 200 ezer Ft + áfa. Igénybevételéhez szerződéskötés szükséges a munkavállaló és az OTP Ingatlanpont között)

Termékek



Széchenyi Pihenőkártya (OTP SZÉP kártya: kedvező adózású béren kívüli juttatások szálláshelyhez, vendéglátáshoz, és szabadidő eltöltéshez kapcsolódóan, kártyaigénylés külső helyszínen. 2020. 12. 31-ig a SZÉP-kártyára utalt összegek után a 15,5% szociális hozzájárulási adót nem kell megfizetni a munkáltatónak). A szolgáltatás igénybevételéhez szerződéskötés szükséges az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.-vel.



OTP Travel kedvezmény (a programban részt vevő munkavállalók az OTP Travel Kft. által szervezett, teljes árú külföldi katalógus útjaiból – erre jogosító kupon ellenében – 3% kedvezményt vehetnek igénybe. Ezen felül az OTP Kedvezményprogram keretében, ha az utazás OTP betéti vagy hitelkártyával kerül kiegyenlítésre, úgy további 2% pénzvisszatérítést biztosítunk, melyet a következő hónap elején jóváírunk a számláján. Ahhoz, hogy pénzvisszatérítésben részesülhessen, előzetesen aktiválnia kell a kedvezményt. Ezt megteheti az OTPdirekt internetbank Vásárlási kedvezmények menüpontjában.*

* Részletek a www.otpbank.hu/portal/hu/Bankkartyak/ OTPKedvezmenyProgram oldalon.

A kedvezmény 2021. augusztus 31-éig megkezdett utakra vehető igénybe, más akcióval, kedvezménnyel nem összevonható, csak teljes árú utakra érvényes. A kupon 1 naptári éven belül több alkalommal igényelhető, de egy utazásra kizárólag 1 kupon használható fel. Igénybevételéhez utazási szerződéskötés szükséges az OTP Travel Kft.-vel.

Az utazási kedvezmény igénybevételéhez szükséges kuponokat a GMP kitelepüléseken az értékesítő kollégáinktól tudod igényelni.



**Köszönjük, hogy a
Gondoskodó Munkáltató
Programot választotta!**